

担当者使用欄	
会社名	株式会社芙蓉商会

事業所名		氏名	太田 雅行
職種	(清掃)・設備・警備・その他 ( )	性別・年齢	男性 65歳

タイトル	走らないで！ お客様
いつ	数年前 午前 10時 分ごろ
どこで	1階エントランス

どういう作業、動作をしていた時に・どんな場面で

1階エントランスで床の機械洗浄をしていました。

ヒヤッとした・ハットしたこと

ポリッシャーで水洗い洗浄、後方から汚水をバキュームで回収していました。高齢の方が4名、小走りで2基あるエレベーターに向かっていました。この床は大変滑りやすいので、瞬時に「走らないで！ ゆっくり歩いてください」と注意を促しました。

自分自身の状況 (該当する項目の口をクリック)

- |                                             |                                    |                                   |                                   |
|---------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 見えにくかった | <input type="checkbox"/> 忘れていた     | <input type="checkbox"/> 気が付かなかった | <input type="checkbox"/> イライラしていた |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった             | <input type="checkbox"/> 無意識だった    | <input type="checkbox"/> 大丈夫だと思った | <input type="checkbox"/> 手順を省略した  |
| <input type="checkbox"/> やりにくかった            | <input type="checkbox"/> 体調が悪くなかった | <input type="checkbox"/> あせっていた   | <input type="checkbox"/> その他 ( )  |

原因

看板を立て、出口に向かってポリッシャー洗浄をしていたので、小走りに走って来たときはもう私の横にいました。ピタッと止まり、そのあとゆっくり歩いてエレベーターに向かっていただきました。

対策

エレベーターが2基あるので、トラロープを使い半分ずつ清掃する方法に変更しました。

イラスト・写真

