

担当者使用欄	
会社名	株式会社芙蓉商会

事業所名	都内 某ビル	氏名	小崎 幸路
職種	清掃・設備・警備・その他 ( )	性別・年齢	52歳

タイトル	電気コードによる転倒		
いつ	6年 5月 14日 (火)	午前・午後	11時 00分ごろ
どこで	ビル共用部		

どういう作業、動作をしていた時に・どんな場面で  
ビルのエレベーターホールをポリッシャーで洗浄していた。

ヒヤットした・ハットしたこと  
エレベーターからお客様が降りてきて、ポリッシャーの電気コードにつまずきそうになった。

自分自身の状況 (該当する項目の口をクリック)

- |                                  |  |  |                                   |
|----------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 見えにくかった | <input type="checkbox"/> 忘れていた             | <input checked="" type="checkbox"/> 気が付かなかった | <input type="checkbox"/> イライラしていた |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった  | <input checked="" type="checkbox"/> 無意識だった | <input type="checkbox"/> 大丈夫だと思った            | <input type="checkbox"/> 手順を省略した  |
| <input type="checkbox"/> やりにくかった | <input type="checkbox"/> 体調が良くなかった         | <input type="checkbox"/> あせっていた              | <input type="checkbox"/> その他 ( )  |

原因

お客様の歩行頻度が高い場所にコードを這わせていた。  
看板は設置していたが、お客様が床のコードまで気にしていなかった。

イラスト・写真



対策

お客様の歩行頻度が高い場所にはコードを這わせず、歩行頻度の低い壁際を這わせるようにする。  
  
歩行頻度の高い場所にコードを這わせる場合は、その上に養生マットを敷いてコードを隠すとともにお客様に認識してもらう。

