

目次

課題1 「弾性床清掃作業（ドライバフ法）」

制限時間	10
試験で使う道具	10
- 自分で用意するもの - 会場に用意されているもの	
道具の配置図	10
準備作業（試験開始前）	11
- 乾式モップ - タオル - モップ - 収納ケースへの入れ方	
会場入場後	12
作業手順	13
あいさつ	13
作業表示板設置	14
道具の準備	14
ポリッシャーの準備	
除塵作業	16
- ダストクロスの装着 - 動線 - 入口 - 幅木側 4角 - 机入口側 - 机の下 - 中央部 - 入口側 - ダストクロスの外し方 - クロスを回収し道具を戻す - ゴミの回収 - 点検	
ポリッシャー作業	21
- ポリッシャーを起こす - スタンドをたたむ - 移動準備 - バフ作業準備 - バフ作業 - モップ作業 - ポリッシャーの片付け - 終了	
終了のあいさつ	31

課題2 「ガラス面洗浄作業」

制限時間	34
準備するもの	34
準備されているもの	34
作業手順	35
あいさつ	36

さぎょうひょうじばんせっち 作業表示板設置	37
そとがわ さぎょう 外側ガラスの作業	37
● せんざい じゅんぴ 洗剤の準備 ● ガラスをぬらす ● スクイジー ● ふち せいそう 縁の清掃 ● わく みずぶ 枠の水拭き ● わく からぶ 枠の乾拭き ● てんけん てなお 点検・手直し	
ゆかめん せいそう 床面の清掃	49
うちがわ せいそう 内側ガラスの清掃	50
● ガラスをぬらす ● スクイジー ● ふち せいそう 縁の清掃 ● わく みずぶ 枠の水拭き ● わく からぶ 枠の乾拭き ● てんけん てなお 点検・手直し	
ゆかめん せいそう 床面の清掃	58
かたづ 片付け	59
しゅうりょう 終了のあいさつ	60

かだい にちじょうせいそうさぎょう 課題3 「トイレ日常清掃作業」

せいげんじかん 制限時間	62
じゅんぴ 準備するもの	62
じゅんぴ 準備されているもの	62
つか かしょ クロスを使う個所	63
じゅんぴさぎょう しけんかいしまえ 準備作業 (試験開始前)	63
さぎょうてじゅん 作業手順	64
あいさつ	65
さぎょうひょうじばんせっち 作業表示板設置	65
しきざい いどう 資器材の移動	65
せんじょう ノズル洗浄	66
べんきせんじょう 便器洗浄	68
● せんざい じゅんぴ 洗剤の準備 ● せんじょうさぎょう 洗浄作業 ● せんざいふ 洗剤拭き ● みずぶ 水拭き	
かたづ 片付け	74
しゅうりょう 終了のあいさつ	74

ひだりしたかど、お いち みぎしたかど ふ いどう しゅうふ、あと のこ
左下角が終わったら、スタート位置の右下角へ拭きながら移動して、1周拭き跡が残るように
します。

さぎょう 作業のポイント (だいじ 大事なこと)

こし お ひく しせい
腰を落とした低い姿勢で。



いっしゅうふ
一周拭いたら、タオルの面を変えて左上に当てます。

ひだりがわ ぜんしんさぎょう
左側から、前進作業でテーブル拭きのようにガラスを拭いていきます。

まっすぐ つかく ことと、かさ いしき おこな
まっすぐ拭くことと、重なりを意識して行います。

さぎょう 作業のポイント (だいじ 大事なこと)

たて ふ かた
縦の拭き方です。



ガラス ぜんめん つかき 終わたら、タオルを しかく バケツ (みず いり) のなかへ入れます。

● スクイジー

しろ
白タオルを「もみ洗い」して、かたく しぼ
絞ります。

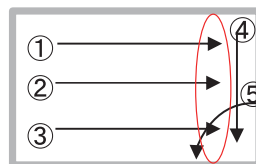
しぼ お
絞り終わったら、「8つ折り」にして、バケツの うえ て ふ
上で手を拭きます。

ひだりて
左手にバラバラが親指側に来るようタオルを持ち、右手でウインドスクイジーを持ちます。

よこび
横引きを3回行います。足を開いてガラスの
ちゅうおう た ひだりうえ
中央に立ち、左上に「ト」の向きでウインド
スクイジーをあ
当てます。

あ
当てたら右側に指3本分倒します。

とちゅう と
途中で止まることなく、いっき よこ
一気に横へウインド
スクイジーをひ
引きます。



● 洗剤拭き

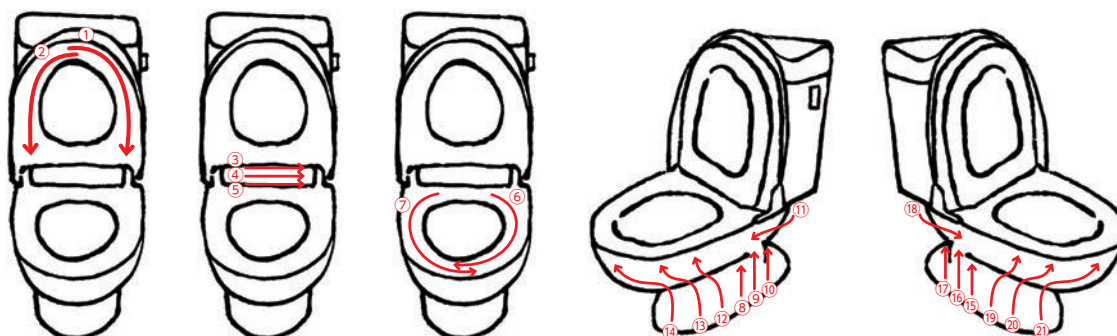
クロス赤で便座の裏、便器外側下部、リム部、ボウル外面の順に拭きます。



作業のポイント (大事なこと)

クロス赤の面を変えて拭きます。

最後まで同じ面を使わないこと。



クロス赤をシステムバケツ (赤) に戻します。



作業のポイント (大事なこと)

きちんとたたんで収納ケースの元あった個所にしまいます。



クロス黄で便座の裏、便器外側下部、リム部、ボウル外面の順に拭きます。

しっかりときれいに拭きあげます。



作業のポイント (大事なこと)

クロス赤で拭いた場所を同じ順番で拭きます。

クロス黄もクロス赤と同様に面を変えながら拭いていきます。

最後まで同じ面を使わないこと。

最後まで同じ面を使わないこと。

