

目 次

「ヒヤリハット」活動について

1. 「ヒヤリハット」で終わると「無事故」、「無災害」	4
2. 「ヒヤリハット」は「時間と距離」の関係	6
3. 「ヒヤリハット体験」は「無事故・無災害」を達成するための貴重な経験	7
4. 「ヒヤリハット」とは？	7
5. ヒヤリハットを集めるときの留意事項	8
6. 「ヒヤリハット」の効果	8
7. 「ヒヤリハット」活用の実例	9
8. ヒヤリハットの募集時期	10
9. ヒヤリハットの分析と対策「案」	10
最後に	13

ヒヤリハット事例

1-1 曲り角の先が見えない①	16
1-2 曲り角の先が見えない②	17
2-1 ドア開閉時の事故①	18
2-2 ドア開閉時の事故②	19
3 出入口付近での作業	20
4 床面洗浄による転倒	21
5 ガラス清掃準備中のロープの落下	22
6 廃棄乾電池・ボタン電池の保管と廃棄処理の変更による火災防止	23
7 階段での清掃用具の運搬	24
8 階段の清掃時の転落	25
9 雨天マットによる転倒	26
10 モップの立てかけ・仮置きによる事故	27
11 台車での運搬時の前方不注意	28
12 高所作業中の携帯電話の使用	29
13 すり減った靴での転倒	30
14-1 扉付近での脚立作業①	31
14-2 扉付近での脚立作業②	32
15 ながら作業	33
16 受水槽・汚水槽作業時の墜落	34
17 段差によるつまずき	35
参考 リスクアセスメントについて	36
18 作業床の手すりの隙間からの墜落・転落	38
19 分電盤の点検時の危険	39

20	メーター点検時の転落の危険	40
21	薬品ケミカル類の投入、移し替え時の跳ね	41
22	足元の障害物でのつまずき	42
23	道具を保持の垂直タラップの昇降	43
24	頭上注意	44
25	管球交換中の脚立作業	45
参考	脚立の正しい使用方法	46
26	脚立での高所管球の交換	47
27	床置き看板の風による被害防止	48
28	出入口扉と入館者の衝突防止	49
29	暗闇での階段・段差のつまずき防止	50
30	巡回中の濡れた床・階段での転倒	51

資料

ヒヤリハット報告シート 1	54
ヒヤリハット報告シート 2	55
ヒヤリハット報告シート 記入例	56
注意貼り紙 転倒注意	57
注意貼り紙 つまずき注意	58
注意貼り紙 頭上注意	59
注意貼り紙 開閉注意	60
注意貼り紙 注意（ひな形）	61

1-1

曲り角の先が見えない①

■ 職種

清掃

■ 予想される事故の型

激突

■ どこで

通路の曲り角



■ どういう作業・動作をしていたとき、どんな場面で

網台車を押しながら移動していた。

■ ヒヤリとした・ハットとしたことのあらまし

曲り角で歩行者と衝突しそうになった。

■ 原因

- 台車を押ししていたため、その長さ分だけ対向者に気付くのが遅れてしまった。
- 積んでいた荷物で前が見えづらくなっていた。
- 曲り角が危険だという認識が足りなかった。

■ 対策案

- 台車（カート）を運搬している場合は、曲り角の手前で台車の前に回り込み、台車を引くようにする。
- 荷物はまとめて詰め込み過ぎず、ラインテープ等で高さを決めて、それを超えないようにする。



1-2

曲り角の先が見えない②

■ 職種

清掃

■ 予想される事故の型

激突

■ どこで

廊下の曲り角



■ どういう作業・動作をしていたとき、どんな場面で

清掃作業中に忘れ物に気が付き、急いで取りに戻ろうとしていた。

■ ヒヤリとした・ハッとしたことのあらまし

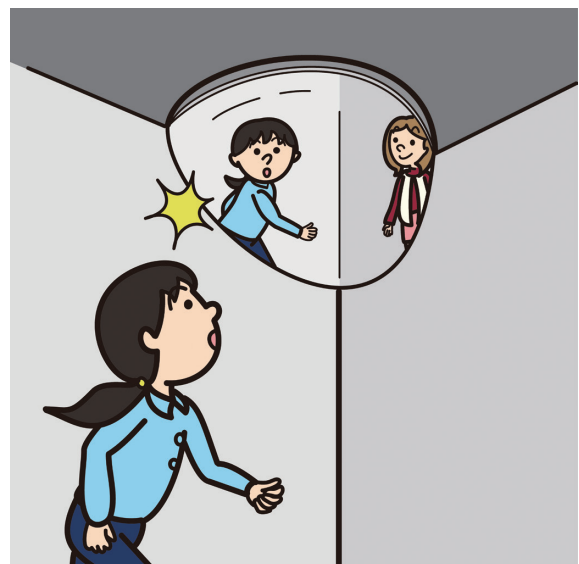
曲り角で歩行者とぶつかりそうになった。

■ 原因

- 忘れ物のせいで慌ててしまい、曲り角で確認する余裕が無かった。
- 曲り角の先にいる対向者の姿が見えなかった。

■ 対策案

- 通路は急いでいても走らない。
- 廊下の角にカーブミラーの設置を提案する。



清掃

設備

警備