

キャンセルポリシー

改定：令和4年12月1日

講習会・セミナー等

1 受講のキャンセル

(1) 申込みのキャンセル

開催の7日前までのキャンセルは、講習会申込・書籍購入サイト「東京マナビル」のマイページ上で手続きください。それ以降にキャンセルされる場合は、ホームページの問合せフォームからご連絡ください。

複数名または複数の講習等を同時に購入した場合、1つのまとまったご注文として取り扱われるため、一部のみのキャンセルはできません。一度キャンセルしていただき、再び必要分をご購入ください。なお、その場合に空席の確保は確約できませんのであらかじめご了承ください。

また、複数講習会を同時に購入した場合、日程の最も早い講習会の7日前を過ぎると、それ以降に開催される講習会のキャンセルが出来なくなりますのでご注意ください。

そのような可能性が見込まれる場合は、個別の購入をお勧めします。

キャンセルされる場合、規定のキャンセル料をご請求させていただきます。

(2) キャンセル料

申込み～開催7日前まで	無 料 ※お振込後は返金時の振込手数料を差し引いた額を払い戻しいたします。 ※ <u>7日前までにお振込みがない場合は、キャンセルとなります。</u>
開催6日前～前日まで	受講料の100%
当日不参加	受講料の100%

(3) 払い戻し

ご指定の口座に受講料を返金いたしますので、返金申請フォームよりご申請ください。返金時の振込手数料を差し引いた額を払い戻しいたします。

2 受講者の変更

開催7日前まで変更が可能です。「東京マナビル」のマイページ上で、受講者変更の手続きを行ってください。それ以降は受講者変更の操作ができませんので、必ず期日内にお済ませください。

3 受講する講習・日程・人数の変更

購入後に受講する講習や日程、人数の変更はできませんので、注文をキャンセルした上で再度ご購入ください。すでに受講料のお振込が済んでいる場合は、返金時の振込手数料を差し引いた額を払い戻しいたします。払い戻しについては、上記1（3）をご覧ください。**【令和4年12月1日追加】キャンセル後にお支払い済みの受講料を、再購入時のお支払いで充当、相殺することはできません。**

4 弊協会都合の開催日の変更や中止

弊協会都合もしくは天候不順・災害等により講習等を中止または開催日を変更する場合は、メールまたは電話、ホームページ等でご連絡いたします。次回日程への振替などをご参加いただけない場合は、受講料を全額返金いたします。

なお、弊協会から中止または日程の変更の連絡を行わない限り、ご注文のキャンセルはお客さま都

合としてキャンセル料の対象となりますのであらかじめご了承ください。

協会発行物（書籍・DVD等）

1 注文後の変更・キャンセル

ご注文確定後の、変更・キャンセルはできません。あらかじめご了承ください。

お振込み期限内に入金が確認できない場合もキャンセル扱いとなります。

【お問い合わせ先】公益社団法人東京ビルメンテナンス協会 事務局

専用フォーム：<https://tokyobm.tacwebtest.com/inquiry-5.htm>

電話：03-3805-7555