

# 令和2年度 事業計画

(公益区分と定款事業)

公益等 区分 定款 第4条	第1 建築物の環境 衛生の向上に関する 事業	第2 犯罪の防止・ 治安の維持、災害の 防止に関する事業	第3 建築設備機器 の事故の防止に関す る事業	第4 普及啓発・ 活用の事業	第5 収益等その他 の事業
(1) 研究の 調査及び 事業	1 実態調査研究 2 関係行政機関連絡	1 見学会 2 関係行政機関・ 関連団体との 連絡協調	1 調査研究 2 見学会 3 他地区協会情報 交換会		1 警備防災実態調査 2 海外研修視察 3 公的助成金等周知 4 要望活動
(2) 教育及び 訓練の 事業	1 研修・講習会 2 セミナー 3 研修資機材整備 4 研修会講師育成等 5 専門委員派遣	1 警備業務教育 2 セミナー 3 研修資機材整備 4 参考書籍・研修 教科書の作製 5 専門委員派遣 6 法改正・関係資料 送付	1 研修・講習会 2 セミナー 3 研修資機材整備 4 参考書籍・講習会 資料の作製 5 研修会講師育成等 6 専門委員派遣	1 障がい者等自立 支援事業 2 参考書籍・講習会 資料の作製 3 労働安全衛生講習 4 研修会講師確保・ 養成等	1 労務関係講習 2 経営研究セミナー 3 法改正・関係資料 送付 4 労務参考図書 の作製
(3) 育成の 事業			1 自主検査推進と 定着	1 相談事業 2 品質改善事業 3 採用等支援事業 4 労働安全衛生推進 事業 5 ビルメンテナンス フェア開催	1 賃金・契約改定 状況周知
(4) 普及啓発と 活用の 事業		1 地域安全運動防犯 キャンペーン		1 広報誌発行 2 社会への業界・ 協会PR活動 3 各種ノベルティ 作製 4 協会ホームページ 充実等 5 こども絵画 コンクール	1 各種広報実施
(5) その他目的 達成に必要な 事業	1 委員会等開催	1 委員会等開催	1 委員会等開催	1 委員会等開催	1 文化スポーツ親睦 事業 2 防災対策 3 ビルメンテナンス 会館管理運営事業 4 会員座談会等 5 新年賀詞交歓会 6 名簿等作製 7 表彰事業 8 福利厚生事業 9 事業報告会等実施 10 役員候補審査事 項 11 会員・役員倫理 事項 12 委員会等開催

※令和2年度事業計画は、令和2年3月3日に開催された第101回理事会で承認の後、東京都に提出しているため、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会は1年延期となりましたが、関連事業はそのまま掲載しております。

# 第1 建築物の環境衛生の向上に関する事業<建築物衛生管理委員会>

## 【1 調査及び研究の事業】

### 1-1-1 実態調査研究の実施

次の調査研究を実施する。

- (1) 清掃ロボットの活用調査 継続

過年度に実施した清掃ロボットの調査研究を基に、事務所ビル等において実証調査を行う。

- (2) 従事者のための感染症の予防と対策リーフレットの作製 新規

令和2年度はオリンピックイヤーとして外国人観光客の増加が見込まれるため、従業員の防疫の観点から従事者向けの感染予防リーフレットを作製し配付する。

- (3) 注射針の不法廃棄防止に向けた掲示物等の作製 新規

近年、注射針の不法廃棄が増加していることから、注意喚起を図るために、ユニバーサルデザインによる不法廃棄防止のための掲示物（ポスター）等を作製する。

### 1-1-2 関係行政機関との連絡

関係諸法令の運用の解説等、講習会を充実させるため、東京都等と連携を図り、情報交換・講師依頼等を進める。

## 【2 教育及び訓練の事業】

### 1-2-1 研修・講習会の実施

清掃作業従事者の技能向上や人材育成及び新しい清掃技法や資機材紹介のため、次の講習会を実施する。

- (1) 従事者研修

①清掃作業従事者研修 Aコース（認定職業訓練 1回12時間）	年 6回
②清掃作業従事者研修 Bコース（1回7時間）	年 2回
③貯水槽清掃作業従事者研修	年 1回
④建築物ねずみ等防除作業従事者研修	年 1回

- (2) 専門講習 縮小 年22回

### 1-2-2 セミナーの開催

新しい清掃技法や資機材の紹介を目的としてセミナーを実施する。 年 1回

### 1-2-3 研修資機材の整備

円滑な講習会運営のため、新規機材の購入、既存機材のメンテナンス等を実施する。

### 1-2-4 研修会講師の育成等

協会講師の一層の能力向上を図るために、次の事業を実施する。

- (1) 協会講師として必要な知識や技能の習得及び向上を図るために、外部講習会の受講を支援する。
- (2) 協会講師間の相互の指導技術向上や指導水準の統一を図るため、協会講師を対象とした講習会を実施する。（建築物衛生管理・警備防災・建築物施設保全・労務管理・障がい者等自立支援、各委員会の合同事業）
- (3) 協会講師専用ユニフォームの作製など協会講師を支援する。

### 1-2-5 専門委員の派遣

関係団体等に専門委員を派遣し、業務の遂行に協力する。

## 【5 その他目的達成に必要な事業】

### 1-5-1 委員会等の開催

各事業を運営するにあたり、委員会等を実施する。

## 第2 犯罪の防止・治安の維持、災害の防止に関する事業<警備防災委員会>

### 【1 調査及び研究の事業】

#### 2-1-1 見学会の実施

新しい知識を習得するために、最新の警備・防災施設及び設備機器等の見学会を実施する。

#### 2-1-2 関係行政機関・関連団体との連絡協調

警備・防災業務の適正な推進を図るため、警視庁及び東京消防庁等の行政機関並びに一般社団法人東京都警備業協会及び公益財団法人東京防災救急協会等の関連団体と緊密な連絡をとり、情報交換を行う。

### 【2 教育及び訓練の事業】

#### 2-2-1 警備業務教育の実施

警備員の知識・能力向上のために、次の法定教育、講習会を実施する。

令和元年8月の警備業法施行規則改正を踏まえ、「新任警備員教育」は時間数を短縮、「現任警備員教育」は教育内容や時間数の変更を行う。

「自衛消防技術実務教育」は継続的な受講者数の減少から開催を中止し、新たに「初心者向け防火防災の基礎」と「消防技術実技専門教育」の2つの講習会を実施する。

(1) 新任警備員教育（認定職業訓練 1回21時間）	年21回	縮小
(2) 現任警備員基本教育講習（1回4時間）	年18回	
(3) 現任警備員業務別教育（1号）講習（1回6時間）	年16回	
(4) 現任警備員業務別教育（2号）講習（1回6時間）	年6回	
(5) 初心者向け防火防災の基礎（1回5時間）	年2回	新規
(6) 消防技術実技専門教育（1回5時間）	年2回	新規
(7) 現場警備責任者のためのスキルアップ講習（1回6時間）	年1回	

#### 2-2-2 セミナーの開催

警備・防災業務に関係する情報を周知するために、警視庁や東京消防庁、専門団体等から講師を招き、会員ニーズや業界動向を踏まえたテーマでセミナーを実施する。年4回

#### 2-2-3 研修資機材の整備

講習会等において必要となる資機材の購入、修理、交換等を実施する。

#### 2-2-4 参考書籍・研修教科書の作製

次のテキストを作製する。

- (1) 『警備員教本』の改訂 新規

#### 2-2-5 専門委員の派遣

公益財団法人東京防災救急協会に評議員、委員を派遣し、関係業務の遂行に協力する。

#### 2-2-6 法改正及び関係資料の送付

法改正及び警備業務に関連した資料を会員に送付し、周知する。

### 【4 普及啓発と活用の事業】

#### 2-4-1 地域安全運動防犯キャンペーンへの参加

地域の安全のために荒川警察署が実施する特殊詐欺撲滅キャンペーンや防犯パトロール活動に協力する。

### 【5 その他目的達成に必要な事業】

#### 2-5-1 委員会等の開催

各事業を運営するにあたり、委員会等を実施する。

## 第3 建築設備機器の事故の防止に関する事業<建築物施設保全委員会>

### 【1 調査及び研究の事業】

#### 3-1-1 調査研究の実施

設備管理の知識・技術の向上を図るために、次の調査研究を実施する。

- (1) 設備員の育成に向け都立職業能力開発センター等の教育機関を見学するなど、教育方法について調査研究を行う。

また、社内教育での活用を目的に、初心者向けの設備点検に関するマニュアル冊子を作製する。

- (2) 設備管理業務の品質管理・品質向上を目的に、令和元年度にアンケートを実施した「業務品質向上のための各社の取り組みについて」の調査結果を分析、考察し、冊子にまとめる。

#### 3-1-2 見学会の実施

設備管理技術の向上に資するため、新しいビルや大型施設等の見学会を実施する。

#### 3-1-3 他地区ビルメンテナンス協会との情報交換会の実施

相互に設備管理の課題を出し合い、解決策を検討するために、一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会との情報交換会を実施する。

### 【2 教育及び訓練の事業】

#### 3-2-1 研修・講習会の実施

設備員の技能向上、人材育成を図るために、次の講習会を実施する。

受講ニーズに対応するため、新規講習会として「空調設備における熱源機器の原理と保守」を実施する。

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| (1) ビル設備管理の基礎 新人教育（認定職業訓練 1回5日間） | 年 2回  |
| (2) 法定講習・電気取扱者安全衛生特別教育           | 年 5回  |
| (3) 専門講習                         | 年32回 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">縮小</span> |

### 3-2-2 セミナーの開催

新しい知識・技術をビル設備管理業務に活かすため、セミナーを実施する。

### 3-2-3 研修資機材の整備

円滑な講習会運営のため、新規機材の購入、既存機材のメンテナンス等を実施する。

### 3-2-4 参考書籍・講習会資料の作製

次のテキストの作製を実施する。

- (1) 『設備点検マニュアル（仮）』の作製 新規
- (2) 『設備管理のための今さら聞けない計測機器の使い方』の改訂 新規
- (3) 『ビル設備管理用語集』の増刷

### 3-2-5 研修会講師の育成等

協会講師の一層の能力向上を図るために、次の事業を実施する。

- (1) 協会講師として必要な知識や技能の習得及び向上を図るために、外部講習会の受講を支援する。
- (2) 協会講師専用ユニフォームの作製など協会講師を支援する。

### 3-2-6 専門委員の派遣

関連団体に専門委員を派遣し、業務の遂行に協力する。

## 【3 育成の事業】

### 3-3-1 設備管理の自主検査の推進と定着

設備管理業務の品質向上に資するため、品質管理セミナーや品質管理に関する情報交換会を実施する。

## 【5 その他目的達成に必要な事業】

### 3-5-1 委員会等の開催

各事業を運営するにあたり、委員会等を実施する。

## 第4 普及啓発・活用の事業＜その他の公益目的事業＞

## 【2 教育及び訓練の事業】

### 4-2-1 障がい者等自立支援事業の実施＜障がい者等自立支援委員会＞

社会貢献事業として、次の事業を実施する。

#### ＜障がい者就労支援事業＞

- (1) 就労体験（インターンシップ）の実施

都立特別支援学校生徒の職場体験実習である企業インターンシップを実施する。 年25回

- (2) 障がい児（者）に対する自立支援事業  
都立各特別支援学校等を訪問し、児童、生徒に対する指導研修等を行う。 年 55回
- (3) 障がい者清掃作業指導員講習  
障がい者清掃作業指導員コース（認定職業訓練 1回12時間） 年 1回
- (4) 障がい者清掃作業従事者講習  
① 1から学ぶ清掃講習（基礎編） 年 1回  
② ステップアップ清掃講習（応用編） 年 1回
- (5) セミナーの開催  
障がい者雇用に対する企業の理解を深めるためのセミナーを行う。 年 1回
- (6) 障がい者清掃作業研修資機材の整備  
各種講習会で使用する機器、機材を充実させて講習内容の向上を図り、受講者に分かりやすい講義を提供するために必要な資機材を揃える。
- (7) 見学会の実施  
障がい者雇用促進のため、障がい者雇用の好事例を紹介する見学会を実施する。 年 1回
- (8) アピリンピック東京大会への協力  
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構東京支部が主催する大会の協賛団体として、大会の運営に協力する。 年 1回

#### <障がい者就労支援受託事業等>

- (1) 東京都教育庁受託事業  
都立特別支援学校生徒に対する清掃指導用のDVD等を作製する。
- (2) 東京都教育庁主催の知的障害特別支援学校生徒を対象とした清掃技能検定への協力  
東京都からの依頼を受け、清掃技能検定へ審査員を派遣する。 年 2回 縮小

#### 4-2-2 参考書籍・講習会資料の作製<障がい者等自立支援委員会>

次のテキストの作製を実施する。

- (1) 『1から学ぶ清掃マニュアル』の増刷
- (2) 『ビルクリーニング技能検定3級テキスト』の作製 新規

#### 4-2-3 労働安全衛生講習の実施<労務管理委員会>

ビルメンテナンス業の労働安全衛生向上のために、各種の講習会を実施する。

- (1) 労働安全衛生関係講習会・セミナー 年 3回
- (2) 危険予知訓練（KYT）講習会 年 4回 拡大
- (3) リスクアセスメント講習 年 2回
- (4) 安全管理者選任時講習 年 1回 縮小
- (5) 衛生管理者試験対策講習 年 1回
- (6) フルハーネス型墜落制止用器具特別教育 年 1回

#### 4-2-4 研修会講師の確保・養成等<各委員会>

協会の研修会・講習会等に講師を派遣している会員に対する支援事業を実施する。

### 【3 育成の事業】

#### 4-3-1 相談事業の実施<総務委員会>

ビルメンテナンス業務に関連した経営上の多様な問題解決に資するため、人事労務管理、経営全般、ISO、法律、品質改善活動等の相談を受け、専門家によるアドバイス、改善指導等を行う。

また、広報誌には「なんでも相談コーナー」を掲載し、情報提供及び広報活動を実施する。

#### 4-3-2 品質改善事業の実施<総務委員会>

ビルメンテナンス業務における品質管理の徹底と品質改善活動の意欲向上を図り、ビルメンテナンス業の発展を促進するために、次の事業を実施する。

- (1) 品質管理に関する各種講習会
- (2) 品質改善フォーラム（勉強会）
- (3) 「再発防止対策の進め方」テキストの改訂 新規
- (4) その他普及啓発活動

#### 4-3-3 採用等支援事業の実施<総務委員会>

ビルメンテナンス業界の喫緊の課題である人材確保と育成定着支援、雇用環境整備支援として、次の事業を実施する。

- (1) 各種セミナーの実施
- (2) 業界特化型求人サイトの運営

#### 4-3-4 労働安全衛生の推進事業の実施<労務管理委員会>

労働安全衛生意識の向上、関係情報の提供等を図るために、次の事業を実施する。

- |                         |      |
|-------------------------|------|
| (1) 労働安全衛生大会の開催         | 年 1回 |
| (2) 労働災害・無災害企業の募集及び表彰   | 年 1回 |
| (3) 労働安全衛生標語の募集及び表彰     | 年 1回 |
| (4) ヒヤリ・ハット活動報告の募集及び表彰  | 年 1回 |
| (5) 労働安全に関するノベルティの作製と配付 | 年 1回 |
| (6) 労働安全講師の派遣           | 年12回 |

#### 4-3-5 ビルメンテナンスフェアの開催<広報委員会>

ビルメンテナンス業界の育成と社会へのPRを目的に、隔年でビルメンテナンスフェアTOKYOを開催してきた。

次回開催（令和3年度）に向けて実行委員会を立ち上げ、広報活動等を実施する。

### 【4 普及啓発と活用の事業】

#### 4-4-1 広報誌の発行<広報委員会>

ビルメンテナンスに関連した情報発信のために、次の情報を掲載した広報誌「ネットワーク東京」を、月1回（9月休刊）発行する。

- (1) 清掃・警備・設備管理等に関する技術・業務・法令等の情報
- (2) 各種セミナー、社会貢献活動等協会事業に関する情報
- (3) ビルメンテナンスの経営・労務・安全等に関する情報

(4) 総会・理事会・各委員会に関する情報 等

#### 4-4-2 社会への業界・協会PR活動の実施<広報委員会>

業界・協会活動を広く社会にPRする活動を実施する。また、マスコミ対応や情報提供等を実施する。  
令和2年度は、社会貢献活動等を通じて協会事業紹介等の情報発信を行う。

#### 4-4-3 各種ノベルティの作製<広報委員会>

協会の社会的認知度の向上のために、ノベルティグッズを作製し配布する。

#### 4-4-4 協会ホームページの充実等<広報委員会>

ビルメンテナンスに関する情報を広く社会にPRするため、協会ホームページの更新、メールマガジンの配信を実施する。

#### 4-4-5 こども絵画コンクールの実施<広報委員会>

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会主催のこども絵画コンクールに合わせ、東京地区からの応募作品から優秀作品を選び顕彰する。また、優秀作品を掲載したカレンダーを作製し配付する。

### 【5 その他目的達成に必要な事業】

#### 4-5-1 委員会等の開催

各事業を運営するにあたり、委員会等を実施する。

## 第5 収益等その他の事業<共益事業・収益事業>

### 【1 調査及び研究の事業】

#### 5-1-1 調査研究の実施

次の調査研究を実施する。

##### (1) 警備・防災業務に関する実態調査

警備員の労働条件等の正確なデータを収集し、警備・防災業務において活用するため、「警備業務に関する実態調査」を実施する。

#### 5-1-2 海外研修視察の実施<総務委員会> 隔年

欧州・北米等、世界各国におけるビルメンテナンス業の実態視察を目的として参加を募り、海外研修視察を実施する。今年度は欧州への視察を実施する。

#### 5-1-3 公的助成金等の周知<総務委員会>

公的助成金等を会員に周知し、その利用促進を図るために、広報誌に助成金等の情報を掲載する。

#### 5-1-4 要望活動の実施<経営研究委員会>

建築物の適切な維持管理と健全なビルメンテナンス業の育成を図る観点から、東京都等に対して、次の要望活動を実施する。



- (1) 総合評価制度の拡充について
- (2) 契約内容の履行確保と入札参加資格の審査について
- (3) 十分な予算措置及び適正な予定価格の設定について
- (4) 障害者雇用の促進について

## 【2 教育及び訓練の事業】

### 5-2-1 労務関係講習の実施<労務管理委員会>

ビルメンテナンス業の労務管理の向上、各種労働問題の解決に資するために講習会、セミナー、意見交換会等を実施する。 年 3回

### 5-2-2 経営研究セミナーの実施<経営研究委員会>

知識の普及や業界の経営改革を先取りした、会社経営に役立つセミナーを実施する。

### 5-2-3 法改正及び関係資料の送付<労務管理委員会>

法改正及び労務管理業務に関連した資料を会員に送付し、周知する。

### 5-2-4 労務参考図書の作製<労務管理委員会>

業界の共通課題や労務管理業務に関連したミニハンドブック等を作製する。

## 【3 育成の事業】

### 5-3-1 賃金・契約改定状況の周知<経営研究委員会>

都内における最低賃金の上昇、契約改定率等に関するリーフレットを作製し、周知する。

## 【4 普及啓発と活用の事業】

### 5-4-1 各種広報の実施<広報委員会ほか>

協会諸事業の周知を図るために、定期便の発送や記者発表等を実施する。その他、DMの送付等により入会を促進する。

## 【5 その他目的達成に必要な事業】

### 5-5-1 文化スポーツ親睦事業の実施<厚生委員会>

会員企業従業員の健全な心身の鍛練に資し、相互の同好者により親睦を図るために、以下の事業を実施する。

- (1) 野球大会 年 1回
- (2) ゴルフ大会 年 2回
- (3) 日帰りバス旅行 年 1回
- (4) 屋形船ナイトクルージング 年 1回
- (5) ポウリング大会 年 1回
- (6) 東京都交響楽団演奏会招待 年 4回

### 5-5-2 防災対策の実施<総務委員会>

首都直下型地震等による災害に備え、当会館内で働く者、受講者及び地域住民のための防災用品や食料備蓄の充実を図る。

### 5-5-3 ビルメンテナンス会館管理運営に関する事業の実施<財務委員会>

#### (1) ビルメンテナンス会館貸室の管理運営

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会、一般財団法人建築物管理訓練センター、及び全国ビルメンテナンス政治連盟に賃貸する。

#### (2) ビルメンテナンス会館の会議室の利用の促進

広報誌等に会議室料金表を掲載し、利用の促進を図る。

#### (3) ビルメンテナンス会館の適正な保全・管理運営

次の点に留意し、適正な保全・管理運営に努める。

①会館管理連絡会（当協会・公益社団法人全国ビルメンテナンス協会・一般財団法人建築物管理訓練センターの事務レベル連絡会）の開催による情報の交換

②保守委託契約に基づく適正な管理

③会館の維持に関し、長期修繕計画の見直しの実施 新規

④長期修繕計画に基づく修繕積立及び実施

⑤会館維持に必要なその他修繕等の実施

⑥来館者に対する案内板の表示及び会館の環境美化

#### (4) 会館内における展示に関する事業

会館イメージの向上に資するよう、会館内にこども絵画コンクール作品等の展示物を展示する。

### 5-5-4 会員座談会の開催<広報委員会>

会員の声を広聴するため、必要に応じて座談会やアンケート調査等を実施する。

### 5-5-5 新年賀詞交歓会の開催<総務委員会>

会員相互の新年を祝う会として新年賀詞交歓会を実施する。

### 5-5-6 名簿等の作製<総務委員会>

会員の交流と利便性の向上に資するよう会員名簿を作製する。

### 5-5-7 表彰事業の実施<総務委員会>

#### (1) 協会の主催する表彰

次の表彰を実施する。

##### ①優良従業員表彰

優秀な従業員を、会員から1社5名以内で推薦を受け、表彰を行う。

##### ②永年勤続者表彰

定時総会において、協会の役員及び委員を誠実に永年勤続した功労者に対し、規則に基づき表彰を行う。

##### ③慶祝行事としてのお祝い品

定時総会において、還暦を迎えた会員代表者（1名）に記念品を贈呈し、慶祝する。

- (2) 国・都・他団体の表彰に関する表彰候補者の推薦  
叙勲・褒章・都功労者表彰等について、表彰候補者を推薦する。

#### **5-5-8 福利厚生事業の実施<総務委員会>**

次の団体扱い保険等に参加できる制度を整備し、会員の福利厚生に資する。

- (1) 賠償責任保険  
グループ傷害保険（労災保険上乘せ）
- (2) その他（全国協会取扱い）  
一般財団法人全国中小企業共済財団の生命共済制度、特定退職金共済制度、ビルメンテナンス賠償共済保険、AIUの災害補償制度及び賠償責任補償制度

#### **5-5-9 事業報告会等の実施<東京2020オリンピック・パラリンピック対応特別委員会>**

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に伴い、同大会を施設管理面からサポートした各社の経験を、今後のビルメンテナンス業の発展に生かすため、施設管理の様子等を発表する事業報告会等を実施する。

#### **5-5-10 役員立候補者の資格等審査に関する事項の実施<役員立候補者資格等審査委員会>**

役員立候補者の資格等の審査に関する事務を適正に実施する。

#### **5-5-11 会員又は役員の倫理に関する事項の実施<倫理委員会>**

会員又は役員の倫理に関し必要な諸施策を検討し、実施する。

#### **5-5-12 委員会等の開催**

各事業を運営するにあたり、委員会等を実施する。